

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Geltungsbereich:

Für Vertragsabschlüsse mit Elisabeth Reiterer, Einsiedlerplatz 12/II/3, 1050 Wien, Österreich, gelten ausschließlich die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB):

1. Allgemeine Bestimmungen:

Bei allen in diesen Bedingungen verwendeten funktions- und personenbezogenen Bezeichnungen gilt die gewählte Form für beide Geschlechter.

Für sämtliche Rechtsgeschäfte mit mir gelten die nachstehenden Bedingungen und sind diese ausschließlich maßgebend, sofern nicht mit dem Klienten anderslautende schriftliche Vereinbarungen getroffen werden.

Anderslautende Bedingungen des Klienten gelten nur dann, wenn sie von mir schriftlich anerkannt wurden. Werden mit dem Klienten von diesen Bedingungen abweichende Einzelvereinbarungen getroffen, wird dadurch die Geltung der nicht berührten Geschäftsbedingungen nicht betroffen. Soweit einzelne Bestimmungen der Geschäftsbedingungen ungültig sind oder ungültig werden, sind sie auf Grundlage dieser Geschäftsbedingungen und gesetzlicher Bestimmungen durch Regelungen zu ersetzen, die dem Vertragszweck entsprechen. Die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen wird dadurch nicht berührt.

Gerichtsstand ist Wien.

Es gilt österreichisches Recht und die Amtssprache Deutsch als vereinbart.

Schadenersatzforderungen sowie Rückgriffsansprüche des Klienten, welcher Art auch immer, werden ausgeschlossen, sofern die den Schaden auslösenden Umstände von mir nicht durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit verursacht wurden.

Die vorliegenden Bedingungen gelten für mich im Rahmen des freien Gewerbes "Hilfestellung zur Erreichung einer körperlichen bzw. energetischen Ausgewogenheit" mittels einer oder mehrerer der im "Methodenkatalog Humanenergetik" in der jeweils gültigen Fassung angeführten Methoden bzw. im Rahmen des reglementierten Gewerbes „Lebens- und Sozialberatung“ und deren Standes- und Ausübungsregeln in der jeweils gültigen Fassung.

2. Begriffsbestimmung Humanenergetik:

Der "Methodenkatalog Humanenergetik" wurde gemäß dem Beschluss des Fachverbandsausschusses des Allgemeinen Fachverbandes des Gewerbes vom 08.06.2006 erstmals in der Fassung des Beschlusses des Fachverbandsobmannes des Allgemeinen Fachverbandes des Gewerbes vom 18.05.2007 publiziert und ich erkläre im Sinne dieses Kataloges (in der jeweils gültigen Form) die Hilfestellung zur Erreichung einer körperlichen bzw. energetischen Ausgewogenheit zu leisten.

Das Berufsbild umfasst alle Tätigkeiten der vom Allgemeinen Fachverband der WKÖ erarbeiteten Beschreibung für die Humanenergetik.

Die Hilfestellung erfolgt je nach angewandter Methode in unterschiedlichen Schritten und in unterschiedlicher Gewichtung der angeführten Schritte.

3. Grenzen des Tätigkeitsbereiches:

Ich erkläre ausdrücklich gegenüber dem Klienten nicht zur Ausübung von medizinischen Tätigkeiten berechtigt zu sein. Es werden daher von mir keine Berufsfelder abgedeckt, die gemäß gesetzlichen Vorgaben den ärztlichen Berufen, den psychotherapeutischen Berufen, den physiotherapeutischen Diensten, sowie Tätigkeiten, die den reglementierten Gewerben vorbehalten sind; es sei denn, dass ich auch für derartige Tätigkeiten eine gesonderte fachliche Qualifikation und entsprechende gesetzliche Befähigung und Berechtigung (Gewerbeberechtigung) etc. besitze.

Sowohl die energetische Arbeitsmethode als auch Lebens- und Sozialberatung ist keinerlei Ersatz für eine ärztliche Diagnose und Behandlung, auch keinerlei Ersatz für eine psychologische und psychotherapeutische Behandlung oder Untersuchung. Von Ärzten verschriebene Medikamente, Behandlungen etc. dürfen, im Zusammenhang mit meiner Tätigkeit, weder abgesetzt noch ersetzt werden. Weiters erkläre ich, dass keinerlei wie immer gearteter Erfolg, insbesondere kein Heilungs- oder Linderungserfolg versprochen wird.

4. Hilfestellung/Coaching:

Die Hilfestellungssitzungen je nach angewandter Methode stellen keine Heilbehandlung dar. Die angewandten Methoden der Humanenergetik dienen ausschließlich zur Harmonisierung, allenfalls Wiederherstellung der Energiefelder.

Das im Zusammenhang mit der angewandten Methode durchgeführte Beratungsgespräch stellt keinen Ersatz für eine ärztliche Diagnose oder sonstige allfällige notwendige Behandlungsmaßnahmen im Sinne der anderen Berufsgruppen vorbehaltenen Tätigkeitsfeldern dar. Der Klient erklärt eigenverantwortlich aus freien Stücken die Hilfestellung in Anspruch zu nehmen

und sämtliche Angaben im Zusammenhang mit der Erhebung des energetischen Zustandes von sich aus zu tätigen, einerseits um darüber in Kenntnis zu setzen, dass ärztliche Behandlungen parallel geführt werden oder aber zum Beispiel eine Schwangerschaft vorliegt oder sonstige Beeinträchtigungen, die für die Erfassung des energetischen Zustandes von Wichtigkeit sind. Sofern es aus der angewandten Methode notwendig ist, erlaubt der Klient während der Hilfestellung/Sitzung allfällige notwendige körperliche Berührungen durchzuführen. Sofern der Klient noch nicht volljährig ist bzw. eine Sachwalterschaft vorliegt, gilt diese Erklärung seitens des Obsorgeberechtigten, des Sachwalters als eingeräumt, wenn die Hilfestellung von diesen berechtigten Personen angefordert wurde.

Ich erkläre über jede Hilfestellung/Sitzung und die vom Klienten angegebenen Daten und sonstigen persönlichen im Rahmen der Berufsausübung anvertrauten Informationen Stillschweigen zu bewahren.

5. Terminvereinbarungen:

Soweit nicht anders vereinbart, werden Termine sowohl per Telefon als auch per E-Mail entgegengenommen und sind, nach Bestätigung, verbindlich. Für eine Terminvereinbarung sind Name, Adresse und Telefonnummer bzw. E-Mail-Adresse erforderlich.

6. Stornobedingungen/vereinbarte Termine:

Soweit vereinbarte Termine für die Hilfestellung/Coaching vom Klienten nicht eingehalten werden können, müssen diese mindestens zwei Werktage im Vorhinein telefonisch abgesagt werden, damit ich mit anderen Klienten entsprechende Dispositionen vornehmen kann. Sofern eine Absage durch den Klienten nicht längstens vor Ablauf der 48-Stunden-Frist gemacht werden kann, behalte ich mir vor, eine Ausfallsgebühr in Höhe der veranschlagten Kosten des ausgefallenen Hilfestellungs- bzw. Coachingtermins in Ansatz zu bringen.

7. Zahlungsbedingungen:

Die vereinbarten Kosten für die Hilfestellung/Sitzung sind – so keine andere Vereinbarung getroffen wird – im Vorhinein zu Beginn einer jeden Hilfestellung/Sitzung zu bezahlen.

Bei Zahlungsverzug bin ich berechtigt, die anfallenden Kosten und Mahngebühren für die erste und zweite Mahnung sowie vertragliche Verzugszinsen in Höhe von 4 % jährlich zu verrechnen; Dies gilt auch bei unverschuldetem Zahlungsverzug.

Sofern eine Mahnung unter Nachfristsetzung notwendig wird, erklärt sich der Klient bereit, pro Mahnung einen Betrag von EUR 10,00 zu bezahlen. Zu den Kosten und Aufwendungen der Forderungseinziehung gehören auch alle außergerichtlichen tarifmäßigen Kosten eines konzessionierten Inkassoinstitutes und die tarifmäßigen Kosten eines Rechtsanwaltes. Weiters ist der Kunde verpflichtet, mir alle auflaufenden Kosten (Spesen, Gebühren, etc.) zur Gänze zu ersetzen, die mir durch die Verfolgung meiner Ansprüche entstehen. Eingehende Teilzahlungen werden zuerst auf Zinsen und Spesen und zuletzt auf die ausständigen Rechnungsbeträge angerechnet. Jedoch bin ich nicht verpflichtet ein Mahnverfahren durchzuführen.

Bei Preisänderungen gilt immer der Preis zum Zeitpunkt der Vereinbarung/Anmeldung.

8. Datenschutzgesetz:

Die aktuell gültige Fassung der Datenschutzerklärung die Website betreffend finden Sie unter Kontakt/Disclaimer/Datenschutzerklärung.

Die aktuell gültige Fassung der Datenschutzerklärung bzgl. der Arbeit mit mir/einer Vereinbarung mit mir bekommen Sie beim Abschluss als Teil der Vereinbarung ausgehändigt.

Stand 8.6.2018

Änderungen bzw. Aktualisierungen vorbehalten